



وزارة السياحة و الآثار  
Ministry of Tourism & Antiquities

المعايير الدنيا لترخيص  
المخيمات السياحية

إجراءات تعليمات اقامة المخيمات السياحية في محمية وادي رم	إجراءات وتعليمات اقامة المخيمات السياحية في مدينة البترا	إجراءات ترخيص المخيمات السياحية من وزارة السياحة والآثار
<p>1. يتم تقديم طلب اصولي لانشاء مخيم الى منطقة مديرية وادي رم الطبيعية لغايات عرضه على اللجنة متضمنا:-</p> <p>أ. طلب خطي لإشغال مخيم سياحي داخل منطقة وادي رم وحسب النموذج المعتمد.</p> <p>ب. أن يكون مقدم الطلب أردني الجنسية وأن لا يمتلك تصريح مخيم آخر في المحمية.</p> <p>ت. السيرة الذاتية والخبرات العملية الخاصة بمقدم الطلب في قطاع السياحة وخدماته.</p> <p>ث. وصف المخيم من حيث البنى التحتية والخدمات والنشاطات المراد تنفيذها، على أن تكون ضمن الاشتراطات المعتمدة للمخيمات السياحية البيئية والمبينة في ملحق رقم (3) الخاص بالمعايير الدنيا للمخيمات السياحية البيئية.</p> <p>ج. شهادة او كتاب عضوية في جمعية وادي رم السياحية او جمعية قرى حوض الديسة السياحية ، وتزويد المديرية بكتاب عدم ممانعة من الجمعيات المذكورة.</p>	<p>يقدم طلب انشاء مخيم لسلطة اقليم البترا متضمن المتطلبات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الفكرة الاولية للمشروع متضمن خطة العمل وتحديد مكان الارض وكيفية توفير البنى التحتية للموقع، وفي حال قبول الطلب يتم تقديم طلب رسمي للسلطة من خلال نموذج طلب الاستثمار المعد لهذه الغاية</li> <li>2. سند تسجيل ملكية الارض حديث للقطعة</li> <li>3. مخطط موقع وترسيم حديث للقطعة</li> <li>4. تحديد مساحة الارض المراد انشاء المخيم عليها</li> <li>5. مخطط اولي توضيحي يوضح فكرة المشروع وكيفية تنفيذه على قطعة الارض</li> <li>6. خطة العمل وكيفية توفير البنى التحتية للموقع (ماء، كهرباء، تصريف....الخ)</li> </ol> <p>المادة (4)</p> <p>يجب توافر الشروط التالية في قطعة الارض المراد انشاء المشروع عليها.</p>	<p><u>الخطوة الاولى:</u> تقديم طلب لوزارة السياحة والآثار مرفقاً به المتطلبات و الوثائق التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. سجل تجاري غابته إقامة مخيم</li> <li>2. مخططات أولية توضيحية للمشروع</li> <li>3. وصف عام للمشروع</li> <li>4. سند ملكية حديث أو عقد ايجار مصدق مع سند ملكية حديث</li> <li>5. مخطط موقع تنظيمي حديث</li> <li>6. مخطط أراضي حديث</li> <li>7. أسم تجاري أو علامة تجارية للمخيم</li> </ol> <p><u>الخطوة الثانية:</u> قيام اللجنة المختصة بزيارة موقع المخيم تمهيدا لاستكمال اجراءات الترخيص.</p> <p><u>الخطوة الثالثة :</u> تزويد وزارة السياحة والآثار بما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الموافقة التنظيمية من الجهة المختصة .</li> <li>2. موافقة مديرية الدفاع المدني .</li> </ol>

<p>ح. تعهد بارفاق كامل المتطلبات الاخرى اللازمة لغايات الحصول على تصريح مباشرة النشاط.</p> <p>2. بعد صدور قرار الموافقة المبدئية من اللجنة تقوم المديرية بإصدار تصريح مؤقت للمخيمات السياحية البيئية في منطقة وادي رم لغايات انشاء المخيم لمدة ست اشهر، وحسب الشروط الآتية:-</p> <p>أ- ارفاق عقد تأجير سنوي للأرض المراد إقامة المخيم السياحي البيئي عليها من قبل السلطة محدداً بموجب تعليمات تنظيم تحصيل بدلات الخدمات في منطقة وادي رم.</p> <p>ب- توقيع تعهد بعدم تشغيل المخيم الا بعد الحصول على تصريح مباشرة النشاط. .</p> <p>بعد انتهاء المستأجر من انشاء المخيم يتم تقديم طلب لدى المديرية لغايات التشغيل والحصول على تصريح مباشرة النشاط متضمناً الوثائق التالية:-</p> <p>أ- الموافقة المبدئية الصادرة من اللجنة.</p> <p>ب- عقد تأجير سنوي للأرض المراد إقامة المخيم السياحي البيئي عليها من قبل السلطة محدداً بموجب تعليمات</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ان تكون مساحة القطعة المراد انشاء المخيم عليها لا تقل عن اربعة دونمات</li> <li>• ان تكون الطرق المؤدية الى موقع التخييم سهلة العبور وأمنة، ولا تتحمل السلطة اية مسؤولية في فتح هذه الشوارع أو اىصال لي خدمات بنى تحتية</li> <li>• لن يكون موقع القطعة المراد انشاء المخيم عليها محمية من الانجرافات والانهيارات الصخرية وفي حال وجود اودية اعتراضية على مقدم الطلب تقديم خطة الحماية للمخيم من السيول والانجرافات</li> <li>• في حال وجود القطعة ضمن مشروع النطاق العازل فيجب ان تبعد عن حدود المحمية الاثرية (200) متر</li> <li>• ان لا يتسبب المخيم بالتلوث البصري</li> <li>• عد التدخل بطبوغرافية الارض ويمكن فقط تسهيل وتسوية اماكن الخيم والمرافق العامة</li> </ul>	<p><u>الخطوة الرابعة:</u> بعد استكمال كافة الوثائق والموافقات والمتطلبات وتقرير زيارة اللجنة يتم عرض الموضوع على لجنة السياحة للحصول على الموافقة المبدئية للبدء في إنشاء المخيم وتجهيز المخيم وتكون هذه الموافقة صالحة لمدة سنتان من تاريخ الحصول عليها .</p> <p><u>الخطوة الخامسة:</u> يقوم صاحب العلاقة باشعار الوزارة في حال استكمال تجهيزات المنشأة لئتم زيارتها من قبل لجنة التصنيف للتأكد من مطابقة المنشأة للمعايير والمواصفات المعتمدة حسب الأصول.</p> <p><u>الخطوة السادسة :</u> تصدر الوزارة قراراً بترخيص وتصنيف المخيم ويتم الاعياز لصاحب العلاقة بذلك مع ضرورة احضار المتطلبات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الاشتراك والانتساب في جمعية الفنادق الاردنية</li> <li>2. بوليصة تأمين (المسؤولية المدنية)</li> <li>3. تعبئة نموذج الترخيص (إلكتروني أو في مقر الوزارة)</li> </ol>
---	--	---

<p>تنظيم تحصيل بدلات الخدمات في منطقة وادي رم.  ت- سجل تجاري.  ث.مخطط موقع تنظيمي.  ج.تقديم بوليصة تأمين المسؤولية المدنية على الزوار داخل المخيم.  ح. عدم التنازل أو التأجير من الباطن للمخيمات السياحية البيئية للغير تحت طائلة إلغاء التصريح.  خ. شهادة طبية وشهادة عدم محكومية للعاملين في المخيم ، وفي حال استخدام العمالة الوافدة ان تكون مصرحة حسب الاصول.  د. الالتزام بمعايير ممارسة نشاط المخيمات السياحية البيئية الواردة في الملحق رقم (3) المرفق بهذه التعليمات.</p>	<p>المادة (5)  أ. يسري على الطلب نظام تنظيم البيئة الاستثمارية ونظام ترخيص الانشطة الاقتصادية المعمل به في السلطة، والتشريعات النازمة للنشاط السياحي.  ب. يتم النظر بالطلبات المقدمة من خلال اللجنة الفنية المشكلة لهذه الغاية، وتعرض تنسيباتها على المجلس لاصدار التصريح او رفض اصداره مبررا اسباب الرفض</p>	<p>4. دفع الرسوم القانونية المترتبة على المخيم  5. مراجعة مديرية المعلومات والإحصاء للحصول على نموذج الإحصاء وكيفية تعبئته</p>
---	---	--

# المعايير

## المخيم

الرقم	الموقع
1	يلتزم صاحب المخيم بالموقع المحدد له والمصرح به من قبل الجهة المختصة
1.1	أن لا تقل مساحة المخيم عن 4 دونمات
1.2	أن لا يقل بعد المخيم عن الشارع الرئيسي ب 500 متر او حسب طبيعة المنطقة والمعايير المعمول بها
1.3	أن يكون مبنى وتصميم المخيم ملائم لروح وطبيعة المنطقة

الرقم	مرافق المخيم ومستلزمات التخييم
2	أن لا يقل عدد الخيم المخصصة للمنامة عن 5 خيم على الاقل
2.1	توفير خيميتين عامتين كل واحدة قابلة على إستيعاب 20 شخصاً ( 16م x 5م )
2.2	ضرورة وجود ثلاث خيم إحتياطية على الاقل
2.3	أن لا تقل المسافة بين خيم النوم عن 4 امتار
2.4	توفير الخصوصية للضيوف النساء في خيم عامة عند الطلب
2.5	أن لا تقل المساحة المخصصة للشخص الواحد في خيمة المبيت عن 2.5 متر مربع ( هذه المساحة تشمل مساحة فرشاة الضيف )
2.6	توفير حمامات وشاورات تتناسب مع حجم المخيم وعدد خيم المنامة. وأن يكون الحمام منفصل للرجال عن النساء
2.7	توفير منطقة عامة ( مساحة مفتوحة أمام الخيمة العامة ) لا تقل مساحتها عن 80 متر مربع
2.8	أن لا تقل مساحة المطبخ عن 16 متر مربع مجهز بالكامل
2.9	تركيب مصدات للرياح/ أو اي طريقة لتثبيت الخيم أو زراعة شجر من المنطقة الاصلي ولا يؤدي الى أضرار بيئية اذا كان المخيم مبنياً في منطقة لا يوجد بها مصدات طبيعية
2.10	وجود مدخل رئيسي للمخيم واضح ولا يقل عرضه عن 3 متر وأن يكون مهمد ويتناسب مع عدد الضيوف والموظفين
2.11	إحاطة المخيم بحداد يتناسب وطبيعة المنطقة أن كان من الاحجار او حصمة المنطقة أو أية مواد تتناسب مع البيئة المحيطة
2.12	وجود غرفة وإستراحة للموظفين
2.13	وجود حراسة للمخيم على مدار (24 ساعة ) عند وجود السياح

مرافق المخيم ومستلزمات التخييم / معايير

الرقم	معايير الخيمة العامة
3	أن تكون مادة الخيمة العامة من القماش المصنع المتين وعدم أستعمال البلاستيك أو اي مادة مضرّة للبيئة
3.1	أن يكون أحد جوانب خيمة النوم أو الخيمة العامة قابلاً للفتح بشكل كامل من أجل الاضاءة الطبيعية والتهوية
3.2	عدم وجود أعمدة حديديه وفي حال وضعها يجب ان تغطى بالشكل المناسب
3.3	بناء الخيمة من خلال الحبال والعمدان الخشبية وأظهارها بالشكل المناسب ( الاصيل)

الرقم	خيم النوم ومعايير فرشاة النوم
4	أن تكون قطنية وذات طبقتين أو أكثر مع وجود فتحة مناسبة للتهوية ومرقمة بشكل واضح
4.1	وجود سرير أو سريرين ( مع الاخذ بعين الاعتبار مساحة الخيمة من الداخل )
4.2	توفير فرشاة لا تقل سماكتها عن 10 سم وطولها 2 متر وعرضها 80 سم ووسادة طولها 60سم
4.3	توفير بطانيات ووسائد للزوار
4.4	أن تعكس خيم النوم الطابع الاصيل من حيث الشكل الخارجي
4.5	توفير منشفه واحدة كبيرة نظيفة لكل زبون
4.6	تغطية جميع الفرشات والوسائد بأغطية داخلية كتانيه واقيه وصحبه توضع تحت الشرشف والبيضات
4.7	توفير بياضات السرير الكتانيه وتتكون من غطاء الوسادة وملاءتين لتغطية البطانية والفرشاة
4.8	تغيير بياضات السرير يوما بعد يوم على الأقل لنفس الضيف وتغيير المناشف يوميا والاعلان عنها في البرشور الخاص بالمخيم
4.9	وجود مرآة وسلّة لكل خيمة
4.10	صندوق خاص للاحتفاظ بالمتلكات الخاصة والشخصية
4.11	علاقة ملابس
4.12	توفير مصابيح تعمل بالبطاريات لكل خيمة نوم
4.13	وجود أغطية ووسائد وبطانيات ومناشف عند الطلب

الرقم	الحمامات العامة
5	توفير دورات مياه للضيوف مراعية كافة المواصفات
5.1	أن تكون دورات المياه مشيدة بطريقة لا تسمح بوجود أي شيء مزعج لراحة الضيوف أن تكون مفصولة تماماً عن منطقة الاغتسال العامة والشورات وان يكون طابعها العام يتناسب مع طبيعة المنطقة والموقع
5.2	أن يكون مقعد دورة المياه قابلاً للرفع في الحد الأدنى ويتم تصريف المياه العادة بالشكل المناسب وتسميد القاذورات بشكل سليم
5.3	تزويد دورات المياه بمياه وبكميات الكافية للضيوف ( الساخنه والبارده )
5.4	توفير خزانات مياه وتوفير ضغط كافي للمياه لغايات الاستحمام وأن توضع هذه الخزانات بمكان مناسب وغير ظاهر للعيان ومحجوبه مع ضرورة تلوينها وتناسبها مع طبيعة المنطقة والمكان
5.5	توفير علاقات ملابس كافيه وورق مرحاض وصابون سائل او صابون عادي
5.6	توفير وسيلة للتهوية وباب يمكن إقفاله وإنارة كافيه ومناسبه
5.7	توفير سلة نفايات مغطاة لكل وحدة حمام وتحت كل مغسلة
5.8	توفير مغسلتين على الأقل منفصلتين عن منطقة دورة المياه
5.9	مري على طول المغاسل

الرقم	المطبخ
6	توفير مطبخ لخدمة المخيم مراعيًا كافة المواصفات
6.1	توفير خزانات مياه مغلفنه وتوفير ضغط كافي وبماء نظيف ولغايات إستخدامها بالمخيم وغسيل الاواني والكاسات والصحون وغيرها وأن توضع هذه الخزانات بمكان مناسب وغير ظاهر للعيان ومحجوبه مع ضرورة تلوينها وتناسبها مع طبيعة المنطقة والمكان.

6.2	توفير رفوف وخزانين داخل المطبخ
6.3	توفير حوض غسيل من أجل غسل الاواني والاطباق
6.4	توفير الادوات والمواد الخاصة بالتنظيف رفيقة للبيئة
6.5	توفير ماء ساخن لتنظيف الأدوات
6.6	مكان خاص لتحضير الزرب والشواء خارج المطبخ
الرقم	منطقة التخزين
7	توفير مستودعات عدد 2 الاول : عام يستخدم للادوات والمعدات والخيم الاحتياطية الثاني : لمواد التنظيف والاثاث مع ضرورة ان يكون نظيف وذ تهوية وإضائه مناسبه ويحتوي على رفوف وخزانين ولا تقل مساحته عن 4متر مربع لكل مستودع

#### الاصالة

الرقم	إعطاء الطابع التقليدي الاصيل في الاماكن العامة في المخيم من خلال الاثاث والديكورات
8	إستخدام أثاث ووسائد ومعدات محلية وعدم استخدام البلاستيك
8.1	توفير طاولات بسيطة ومنخفضة (خشبية او اية مواد صديقة للبيئة )
8.2	توفير أدوات صنع القهوة العربية من محمسه ومهباش وأباريق وغيرها
8.3	توفير حصائر وبسط بأنماط و الوان تراثية وتقليدية (من مواد محلية او اصطناعية ولا يسمح بالبلاستيك) تعكس النمط التراثي والتقليدي للمكان والموقع
8.4	توفير فرشاة مغطاة بقماش ومساند تعكس الطراز التراثي والتقليدي وعدم استخدام البلاستيك
8.5	استخدام الادوات التقليدية والتراثية في ديكور المخيم
8.6	تغطية الحمام والمطبخ والمستودع بقماش يتناسب والطابع العام للموقع والمكان او بمادة شبيهه به او بجبص ملون بالوان ارض الموقع او حجارة محليه



## خدمة الزبائن

الرقم	الاستقبال والتسويق
9	وجود مرشد لإستقبال الضيوف وتوفير معلومات الاتصال بالمخيم (بطاقة التعريف )
9.1	توفير تعليمات الطوارئ في جميع خيم النوم وخيم الضيافة والمطبخ والحمامات
9.2	الإقرار بالالتزام بتعليمات المنطقة وأخلاقيات المهنة ( الاعلان عن هذا الالتزام في المنشورات التسويقية )
9.3	الاعلان عن اسعار الخدمات بقوائم معلقة في مكان ظاهر للعيان باللغة العربية والانجليزية
9.4	توفير منشورات تسويقية تقدم للضيوف والسياح عند الوصول او الحجز من قبل إدارة المخيم
9.5	توفير موقع الالكتروني يحتوي على جميع المعلومات الخاصة بالمخيم
9.6	لافتة خارجية تحمل أسم المخيم تكون واضحة باللغتين العربية والانجليزية ومنسجمة مع طبيعة المكان والموقع

الرقم	السلامة والامن والعادات الصحية
10	توفير آلية للاتصال مناسبة وفورية في حالة الطوارئ وخدمة الانترنت (WIFI) أن امكن
10.1	توفير عامل واحد على الأقل مؤهل للاسعافات الأولية طوال اليوم ( 24 ساعة بنظام الورديات ) عند وجود النزلاء والاعلان عن ذلك في المنشورات
10.2	رش موقع المخيم بمضاد للحشرات والذباب (صديق للبيئة) مرة في الاسبوع او توفير مصائد طبيعية تعمل على منع وجود الذباب والحشرات وذلك بالتنسيق مع إدارة المنطقة والجهات المختصة
10.3	توفير إضاءة تعمل بالبطاريات او الطاقة الشمسية او الكهرباء لإضاءة الحمام وخيم النوم والمطبخ والخيم العامة (دون أزعاج) وأن تكون المولدات مخفية وعدم استخدام مصابيح الزيت او الكيروسين او الغاز
10.4	عمل قنوات واماكن مخصصة لتصريف مياه الامطار
10.5	وجود سارية للعلم تعلو المخيم

الرقم	شؤون البيئة
11	جمع النفايات ووضعها بعيداً عن المنطقة اما في حاويات مغلقة بإحكام او في غرفة نفايات خاصة حيث يتم حفظ القاذورات قبل جمعها او نقلها الى المكان المخصص لها بذلك حسب تعليمات إدارة المنطقة
11.1	توفير صناديق للنفايات في جميع أرجاء موقع التخييم العامة ومنسجمة مع طبيعة المكان والموقع
11.2	طرح نفايات الحفر الامتصاصية المصممة للبيئة او تسميدها وتدوير المياه بشكل فعال
11.3	منع التدخين في جميع خيم النوم والاعلان عن ذلك في المنشورات ووضع إشارات ممنوع التدخين في خيم النوم والحمامات
11.4	وضع صناديق إعادة تدوير النفايات ويتم فصلها واعادة تدويرها حسب التعليمات
11.5	ترويد الزبائن بنشرة ارشادية تتضمن قواعد السلوك البيئي داخل المنطقة والموقع
11.6	توفير لوحات إرشادية للضيوف يبين كيفية وقت ترشيد استخدام الماء بالإضافة الى كيفية استخدام الصابون ومنتجات التنظيف الاخرى دون تلويث او الاضرار بالبيئة المحيطة بالمخيم والمنطقة
11.7	توفير خطة لتدريب الكادر من أجل تفعيل مقاييس احترام البيئة
11.8	استخدام الطاقة الشمسية او طاقة الرياح او أية طاقة صديقة للبيئة

الرقم	الكادر
12	ضمان إرتداء جميع العاملين في المخيم ملابس موحده ا تقليدية نظيفة طوال فترة وجود السياح
12.1	توفير شخص واحد على الأقل في المخيم لديه القدرة على التحدث باللغة العربية والانجليزية من أجل القيام بتمثيل الممارسات الفلوكلورية والثقافية والتقليدية وشرحها والاجابة على الاسئلة ( قد يكون احد العاملين في او صاحب المخيم او موظف الاستقبال)
12.2	اخضاع العاملين للفحص الطبي مرة كل ستة شهور لدى الجهات الطبية المختصة وعدم تشغيل او إبقاء اي عامل لم يمنح شهادة صحية بعد هذا الفحص

الرقم	رضاء الزبون والتغذية الراجعة للمستهلك
13	إعداد استبيانات لاستطلاع السياح في المخيم
13.1	توفر آلية لمتابعة آراء السياح وضبط جودة المنتجات والنشاطات والخدمات

## النظافة

الرقم	الخيم / داخل الخيمة
14	المحافظة على نظافة الفرشات والوسائد والبطنيات وملاعات الاسرة وأغطية الوسائد
14.1	المحافظة على نظافة الارضية وخلوها من النفايات والحجارة

الرقم	الخيم / خارج الخيمة
15	المحافظة على نظافة قماش الخيمة
15.1	المحافظة على نظافة العناصر الاخرى للخيمة
الرقم	مرافق المراحيض والحمامات العامة
16	المحافظة على نظافة الارضية والجدران وبلاط الجدران وبلاط الارضية
16.1	المحافظة على نظافة الحمامات (أماكن الاستحمام ) ونظافة تجويف دورة المياه من الداخل والخارج
16.2	المحافظة على نظافة العناصر الاخرى لمرافق الحمام

الرقم	الاماكن العامة / مرافق موقع التخييم
17	المحافظة على نظافة الارضية والجدران
17.1	المحافظة على نظافة الاثاث والعناصر الاخرى في الاماكن العامة

الرقم	المنطقة الخارجية
18	المحافظة على نظافة المناطق الخارجية ( الاماكن العامة وأرضيات موقع التخييم )

الصيانة

الرقم	الخيم
19	صيانة الفرشات والوسائد والاعطية والبطانيات
19.1	صيانة مكونات الخيمة من الداخل

الرقم	مرافق المراحيض والحمامات العامة
20	صيانة الارضية وبلاط الارضية
20.1	صيانة الحمامات (مكان الاستحمام)
20.2	صيانة تجويف دورة المياه من الداخل والخارج ومرافق الحمامات الاخرى

الرقم	المناطق العامة / مرافق وموقع المخيم
21	صيانة الارضيات والجدران والسقف والاثاث
21.1	صيانة عناصر المنطقة العامة الاخرى

الرقم	المنطقة الخارجية
22	صيانة الدهان والانارة